

1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „AQUA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „PWIK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Miejskiej Szczytno i Gminy Szczytno realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miejskiej Szczytno i Gminy Szczytno.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Miejskiej Szczytno i Gminy Szczytno.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

PWIK Sp. z o.o. realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Szczytno zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Miasta Szczytno decyzją nr 1/2003 z dnia 01.07.2003r. na czas nieoznaczony, natomiast na terenie Gminy Szczytno zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Szczytno decyzją nr RR-OŚ. 631.1.2020 z dnia 12.08.2020r. na czas nieoznaczony. Świadczenie usług następuje w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000000574.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. PWIK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję

wody w ujęciach oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Spółka włada urządzeniami wodociągowymi i urządzeniami kanalizacyjnym na podstawie dzierżawy i nie planuje budowy nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a zatem zgodnie z art. 21 ust.7 Ustawy nie jest zobowiązana do opracowania wieloletniego planu rozwoju i modernizacji tych urządzeń.

Poza podstawowym rodzajem działalności Spółka prowadzi inne rodzaje działalności, które nie dotyczą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a opracowana taryfa nie obejmuje kosztów tych działalności.

PWiK świadczy na „zewnątrz” usługi na zlecenia osób trzecich związane z robotami budowlanymi obiektów nie będących w posiadaniu Spółki (np. czyszczenie wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej). Poza tym, Spółka przyjmuje również nieczystości ciekłe, które są gromadzone przejściowo w zbiornikach bezodpływowych mieszkańców Gminy Szczytno.

Począwszy od lutego 2020 r., PWiK utrzymuje system kanalizacji deszczowej na podstawie umowy zlecenia zawartej z Gminą Miejską Szczytno w zakresie bieżącego utrzymania w sprawności systemu kanalizacji deszczowej na terenie Miasta Szczytno (sieci kanalizacji deszczowej, Kanału Domowego, rowów odkrytych), wymulenia rowów melioracyjnych, koszenia rowów, koszenia Kanału Domowego, wykonania mechanicznego kompleksowego czyszczenia separatorów i osadników, po okresie zimowym udroźnienie z piasku i innych zanieczyszczeń wszystkich osadników; wpustów ulicznych i studzienek na sieci kanalizacji deszczowej, udziału w odbiorach nowobudowanych odcinków kanalizacji deszczowej, wymiany uszkodzonych włączów studzienek, częściowego czyszczenia kolektorów deszczowych, wymulania Kanału Domowego.

Spółka świadczy również usługi w zakresie hurtowego odbioru ścieków z terenu Gminy Szczytno na podstawie odrębnej umowy. Przedmiotem tej umowy jest przyjmowanie ścieków z terenu Gminy Szczytno z miejscowości: Dębówko, Kamionek, Korpele, Lipowa góra Wsch., Lipowa Góra Zach., Lemany, Nowe Gizewo, Nowiny, Janowo, Leśny Dwór, Rudka, Szymany, Szczycionek do urządzeń kanalizacyjnych PWiK AQUA.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa niejednolitą jednoczłonową, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczonej wody bez stawek opłaty abonamentowej;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa jednolitą jednoczłonową, zawierająca jednolite ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:


Grupa 1 – Odbiorcy usług pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenie w wodę ludności w wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi,

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupie 1, w tym gmina obciążana za wody zużyte na cele , o których mowa w art. 22 Ustawy

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – Dostawcy ścieków, którzy pobierają wodę w ramach celu zaopatrzenia w wodę ludności w wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi,

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupie 1.

PRZEDSIĘBIORSTWO 
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
12-100 Szczytno, ul. Polska 38
tel. 89 624 22 41, 89 624 22 42
NIP 745-000-17-18, R-510162541, KRS 0000000574



5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,05	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,20	zł/m ³

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,08	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,23	zł/m ³

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,11	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,26	zł/m ³

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	4,22	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,22	zł/m ³

5.5. Wysokość cen odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	4,26	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,26	zł/m ³

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	4,29	zł/m ³
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,29	zł/m ³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniami. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w

godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI **AQUA**
12-100 Szczytno, ul. Polska 38
tel. 89 624 22 41, 89 624 22 42
NIP 745-000-17-18, R-510162541, KRS 000000574

PREZES ZARZĄDU
Marek Jasiński

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI **AQUA**
12-100 Szczytno, ul. Polska 38
tel. 89 624 22 41, 89 624 22 42
NIP 745-000-17-18, R-510162541, KRS 000000574

